

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Onderhavige algemene voorwaarden dienen gelezen met eventueel bijzondere voorwaarden vermeld op de voorzijde van het factuur, bestelbon of getekende offerte.
2. Prijsoffertes worden louter ter informatie opgegeven, en gelden geenszins als aanbod. Zij zijn vrijblijvend, zonder verbintenis. De geldigheidsduur ervan is beperkt tot de opgegeven datum. Een bestelling wordt slechts definitief na schriftelijke bevestiging van de bestelling en ondertekening door IZEN energy systems nv.
3. IZEN energy systems nv kan slechts overgaan tot inplanning van de uitvoering van de werken nadat alle dienstige stukken hiertoe ondertekend door de koper werden teruggezonden en het eventueel vooropgesteld voorschot werd aanbetaald. Niet-betaling van het vooropgesteld voorschot geeft IZEN energy systems nv het recht de werken onbepaald uit te stellen zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant - opdrachtgever, onverminderd het gestelde verder in deze algemene verkoopsvoorwaarden. Iedere opgegeven leveringstermijn, zelfs indien deze specifiek is vermeld, is een benadering en wordt verstrekt als vorm van inlichting. Overschrijding ervan kan hoe dan ook geen aanleiding geven tot vernietiging of ontbinding van het contract. De overschrijding geeft evenmin aanleiding tot enige schadevergoeding.
4. Bij opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, draagt IZEN energy systems nv geen enkele verantwoordelijkheid. Eventuele schade en boetes hieromtrent opgelopen vallen geheel ten laste van de klant. Bij het niet of niet-tijdig bekomen van de vereiste vergunning heeft IZEN energy systems nv het recht de overeenkomst te beëindigen in welk geval de klant - opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd forfaitair vastgesteld op 10 % van de totale aannemingsprijs.
5. De klant - opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werf voor aanvang van de werken vrij bereikbaar en toegankelijk is. De klant - opdrachtgever zorgt daarenboven voor voldoende parkeerplaats op de werf en deze dient door de klant - opdrachtgever in het voordeel van IZEN energy systems nv gratis te worden voorzien van water en elektriciteit. De werf dient opgeruimd te zijn, rekening houdend met de mogelijkheid voor IZEN energy systems nv de nodige stellingen, kranen en ladders te plaatsen en hiermede de nodige bewegingen mee uit te voeren. Kosten verbonden aan deze werken zijn ten laste van de klant - opdrachtgever. Desgevallend vraagt deze ook het nodige parkeerverbod aan bij de instanties. Bij gebreke hieraan heeft IZEN energy systems nv het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, lees achteraan het orderboek te plaatsen, dan wel te beëindigen en is de klant - opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zoals voorzien in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
- 6.1. IZEN energy systems nv draagt eveneens geen aansprakelijkheid op basis van de leer van de burenhinder (artikel 544 B.Wb.), ook niet bij wijze van overdracht daarvan.
- 6.2. Onze aansprakelijkheid in geval van fouten is beperkt tot de vervanging van de goederen en maximaal tot het bedrag van de aan IZEN energy systems nv toevertrouwde opdracht.
- 7.1. IZEN energy systems nv draagt alleszins geen verantwoordelijkheid voor de schade die inherent is aan de uitvoering van de werken. Zo neemt de klant - opdrachtgever er kennis van dat indien doorboringen door tegels nodig zijn, deze mogelijks kunnen scheuren. Schade de elke geheel ten laste komt van de klant. Idem wat betreft doorboring door bezetsel en eventuele scheurvorming tot gevolg.
7. 2. Bij gebrekkige of niet conforme goederen, onverminderd het gesteld onder 8, zal IZEN energy systems nv van elke aanspraak tot schade bevrijd zijn na vervanging van deze goederen.

8. Betwistingen over gebrekkige of niet conforme goederen, dan wel over levering, uitvoering of facturatie dienen te geschieden binnen de acht dagen na levering, uitvoering en/of facturatie en dit bij aangetekende zending. IZEN energy systems nv is hoe dan ook niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na vornoemde periode. Het contract kan op die basis niet meer ontbonden worden. Inzake verborgen gebreken geldt het gestelde onder 7. Eventuele kleurverschillen in materialen worden nooit als zichtbaar dan wel verborgen gebreken beschouwd.

9. Ingeval van levering, staat de klant vanaf de levering op de werf verder in voor schade aan en vervreemding van het materiaal en neemt hiervoor een goeode verzekering, ook voor brand en stormschade.

10. Alle geleverde materialen blijven echter, ondanks het gestelde onder 9, eigendom van IZEN energy systems nv tot op het ogenblik van de integrale betaling van de aannemingsom. IZEN energy systems nv kan bij niet – betaling op kosten en risico van de opdrachtgever – klant op elk ogenblik de goederen terug komen laten ophalen. IZEN energy systems nv houdt zich daarbij het recht voor de goederen aan te rekenen naarmate hun levering, ook indien deze slechts gedeeltelijk is.

11. Alle facturen zijn betaalbaar te Lille, op datum factuur. Bij gebreke aan betaling op deze vervaldag loopt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest aan 10 % per jaar tot datum effectieve betaling. Er is dan tevens een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het factuurbedrag tussen partijen bedongen en dit met een minimum van € 100.

Bij niet – betaling op vervaldag van één factuur worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft IZEN energy systems nv het onvoorwaardelijke recht de werken stil te leggen tot algehele betaling van het verschuldigde bedrag. In voorkomend geval vervallen alle eventueel gemaakte afspraken m.b.t. leverings- en uitvoeringstermijnen. Het stilleggen van de werken kan geen recht op schadevergoeding doen ontstaan in hoofde van de klant – opdrachtgever. Indien de werken uit deelopdrachten bestaan, behoudt IZEN energy systems nv zich het recht voor de uitvoering van de volgende deelopdracht op te schorten conform het voorgaande, tot zolang de vorige deelopdracht integraal werd betaald;

Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van IZEN energy systems nv de geleden schade onder de vorm van de gedeerde winst en alle overige kosten veroorzaakt door gebrek van of vertraging in betaling (administratiekosten, etc.) te verhalen op de klant. Het voorgaande onverminderd het recht van IZEN energy systems nv de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant – opdrachtgever wegens wanbetaling.

12. De opdrachtgever – koper wordt hierbij uitgesloten zich te beroepen opzichten IZEN energy systems nv op de juridische figuur van de exceptie van niet – uitvoering. De opdrachtgever – klant kan m.a.w. diens betalingsverbintenissen niet opschorten, om welke redenen ook. De opdrachtgever – klant kan zich m.a.w. niet verschuilen achter beweerdelijk vastgestelde gebreken, dan wel geclaimde service – interventie of niet geheel afgerond zijn der werken om diens betalingsverbintenis op te schorten. IZEN energy systems nv op haar beurt zal enkel ter plaatse afstappen en service/onderhoud en enig welke andere interventie uitvoeren (zelfs indien deze valtonder de garantievoorschriften) wanneer het openstaand saldo door de opdrachtgever – klant geheel werd betaald. Dit alles onverminderd het recht van IZEN energy systems nv de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant – opdrachtgever wegens wanprestatie.

13. Uitgezonderd het gestelde onder 4 en 5 is ingeval van annulatie, vernietiging of geen uitvoering van de overeenkomst door toedoen van de klant – opdrachtgever een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10 % van de waarde van de bestelling met een minimum van € 150 en dit onder uitdrukkelijke mogelijkheid een hogere schade te eisen. E.e.a. laat het recht van IZEN energy systems nv in toepassing artikel 1794 B.Wb. onverkort.

14. IZEN energy systems nv kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade of verlies van inkomsten die de koper zou leiden ten gevolge van (i) een wijziging of de afschaffing van het systeem van groene stroomcertificaten, gerelateerde belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen of (ii) enige andere overheidsmaatregel. Alle informatie en documenten die IZEN energy systems nv aan de klant hieromtrent dan wel in het kader van de uitvoering van de opdracht meedeelt, is louter ter informatieve titel en bindt IZEN energy systems nv op generlei wijze. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk om zich correct te informeren betreffende de gunstmaatregelen (en hun modaliteiten) die eventueel toegekend kunnen worden bij de aankoop van de producten. Indien de klant bij een externe partij een financiering wenst aan te gaan, dient de klant er voor te zorgen dat de modaliteiten hieromtrent stroken met de afspraken die de klant met IZEN energy systems nv heeft gemaakt. IZEN energy systems nv zal de gemaakte afspraken en algemene verkoopvoorwaarden niet aanpassen in functie van de financiering van de klant. De aan de klant meegedeelde te verwachten jaarlijkse opbrengst is zuiver informatief en bindt IZEN energy systems nv geenszins. IZEN energy systems nv kan niet aansprakelijk

worden gehouden voor enige schade of verlies van inkomsten die de koper zou leiden ten gevolge van afwijkende resultaten op deze vooropgestelde te verwachten jaarlijkse opbrengst.

15. IZEN energy systems nv wijst de klant erop dat afhankelijk van het door hem aangekochte product, specifieke garantievoorzwaarden, plaatsingsvoorwaarden en productvoorwaarden zullen gelden, dewelke op hun beurt integraal deel uitmaken van de tussen partijen afgesloten overeenkomst. Deze specifieke voorwaarden dienen gelezen in het licht van de algemene verkoopsvoorwaarden. Bij eventuele strijdigheid hebben de specifieke voorwaarden voorrang op de algemene. In het algemeen gelden de garantievoorzwaarden van IZEN energy systems nv (specifiek voor elk product) en in het bijzonder de garantietermijnen vanaf factuurdatum.

Verder zal er geen garantie worden aanvaard:

- voor gevolgschade aan personen en/of goederen en gederfde inkomsten of besparingen;
- indien de gebreken zijn ontstaan ten gevolge van verwaarlozing of slechte zorg door de gebruiker (bijv. vorstschade aan opslagvat of pomp, schade aan het elektrisch element ten gevolge van kalkaanslag, etc.);
- indien de schade een gevolg is van extreme weersomstandigheden (bijv. aanvaarden van het gebied als rampgebied);
- indien de installatie door derden werd gewijzigd of door een niet – erkende installateur werd opgestart.

16. De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.

17. Alleen het vredegerecht te Hoogstraten, en/of de rechtbank van eerste aanleg of van koophandel te Turnhout zijn bevoegd om van geschillen en vorderingen in eerste aanleg kennis te nemen. Het Belgisch recht is van toepassing.

GARANTIES

- 1.1 Op de Bestelling zijn onderstaande garanties van toepassing. Klant dient bij een claim altijd Leverancier aansprakelijk te stellen. Leverancier zal de claim namens Klant afhandelen. In geval Leverancier niet meer in staat is om zijn verplichtingen te voldoen dient Klant met Garant contact op te nemen voor afhandeling van de claim. Onderstaande garanties zijn uitgewerkt in het document: "Garanties"
 - a) Op de string-omvormer(s): Productgarantie door de producent voor 10 jaar;
 - b) Op de zonnepanelen: Productgarantie door de producent voor 2 jaar;
 - c) Op het vermogen van de zonnepanelen: 90% van het vermogen van de zonnepanelen voor de eerste 10 jaar en 80% van het vermogen van de zonnepanelen voor de 15 jaar volgend op de eerste 10 jaar;
 - d) Op de opbrengst door Leverancier: indien de kWh-opbrengst van de Bestelling na het eerst jaar minder is dan de vastgelegde te verwachten opbrengst (op inspectierapport), heeft Klant recht op een kortingspercentage op de aanschafprijs welke gelijk is aan percentage dat de Bestelling minder heeft opgewekt dan verwacht. Indien de opbrengst minder is dan verwacht door extreme weersomstandigheden waardoor de globale instraling aantoonbaar (door Leverancier) minder is dan het uitgangspunt van het rekenmodel, en daarmee onomstotelijk vaststaat dat het systeem zelf goed is ontworpen en juist werkt, dan is er geen basis voor een claim.
 - e) Installatie: Installatiegarantie van 10 jaar door Leverancier. Onder installatiegarantie valt de installatie door monteurs en het onderling juist functioneren van de diverse systeemcomponenten (zoals zonnepanelen, omvormer(s), bekabeling, en overige materialen). Onder deze garantie vallen kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.
- 1.2 Er zal door Leverancier geen garantieclaim van Klant worden aanvaard indien schade is ontstaan door:
 - a) Verwaarlozing of slechte zorg door Klant;
 - b) Wijzigingen aan Bestelling door een derde;
 - c) Nadrukkelijke opdracht van of namens Klant, tegen het oordeel in van Leverancier. Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het opleverdocument.
 - d) Extreme weersomstandigheden
 - e) Defecten op het distributienet
- 1.3 Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantievoorzwaarden tasten de wettelijke rechten van Klant niet aan.
- 1.4 Aansprakelijkheden van zowel schade als voor nakomen van garanties zijn altijd gemaximeerd tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Leverancier draagt.
- 1.5 Elke interventie die door Klant gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de installatie zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de onderzoekskosten, uren en verplaatsing.

RECYCLAGE

1.1 Vanaf 1 juli 2016 moet er voor elk zonnepaneel een recyclagebijdrage betaald worden van € 2 per paneel (+BTW). In de offertes van IZEN is deze recyclagebijdrage automatisch inbegrepen.

IZEN sloot verder een individueel afvalplan af met OVAM voor de verwerking van de door haar op de markt gebrachte PV panelen. Afgedankte zonnepanelen mogen bij IZEN binnen gebracht worden op haar inzamelpunten te Lille, Hoeksken 56 en Zwevezele, Hille 103. Daar worden ze op gepaste wijze gestockeerd en verwerkt.