

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN SUNSECURE

## VERSIE 09.2018

### VOORWAARDEN 20 JAAR SYSTEEMGARANTIE IZEN ZONNE-INSTALLATIE

Deze systeemgarantie garandeert de klant een goede werking van zijn zonnestelsel over een periode van 20 jaar. Een goede werking wordt gedefinieerd als het realiseren van een gegarandeerde jaarlijkse kWh opbrengst.

Concreet moet het zonnestelsel na 20 jaar nog 80% van de kWh productie opleveren van de gegarandeerde kWh. De kWh-stand kan worden afgelezen op de kWh-teller, op de monitoring of op de omvormer.

Zie onderaan voor een voorbeeld van een kWh-garantie gespreid over een periode van 20 jaar. Op vraag van de klant kan IZEN een gedetailleerde kWh-garantie per jaar opmaken, gespreid over een periode van 20 jaar.

## 1. SYSTEEMGARANTIE

Definities:

**Productiejaar** = de periode van 365 dagen volgend op de eerste dag van de maand na indienstelling van het zonnestelsel. Indienstelling kan enkel gebeuren na positieve keuring van het zonnestelsel. De keuring wordt uitgevoerd door een onafhankelijke keuring instantie geselecteerd door IZEN.

**Garantiedatum** = startdatum van de garantie, referentiepunt van de kWh-opbrengst. Dit is altijd de 1ste dag van de maand volgend op de datum van het positief keuringsverslag.

***Voorbeeld:** de installatiedatum is 5/6/2018 en er is een positief keuringsverslag op 11/6/2018, dan is de garantiedatum 1/7/2018 en vanaf deze dag start het productiejaar.*

Na 20 jaar moet het zonnestelsel nog 80% kWh-productie van de kWh-productie van het eerste jaar opleveren. De daling van 20% is te wijten aan de degradatie van de zonnepanelen.

## 2. INCLUSIEF IN DE IZEN SYSTEEMGARANTIE

Alle deskundig geselecteerde producten van het IZEN zonnepakket zoals vermeld op de factuur, bieden een fabrieksgarantie van minstens 10 jaar. De ingenieursafdeling van IZEN zorgt voor een perfecte afstemming van al deze componenten. Ze configureren het zonnestelsel naar de hoogste efficiëntie rekening houdend met zowel het energetische als het financiële aspect van de installatie.

Op de levensduur van een zonne-installatie zal de omvormer wellicht gemiddeld één keer moeten worden vervangen. Binnen de 20 jaar systeemgarantie is de vervanging van de omvormer inclusief, alsook de engineering noodzakelijk voor een perfecte afstemming tussen de verschillende componenten.

## 3. EXCLUSIEF IN DE SYSTEEMGARANTIE

### 3.1 Overmacht

Als IZEN door overmacht niet in staat is om haar verplichtingen voortvloeiend uit deze systeemgarantie na te komen, dan kan IZEN niet aansprakelijk worden gesteld voor de opgelopen schade. Onder "overmacht" begrijpen we alle omstandigheden buiten de redelijke controle van IZEN. Deze omstandigheden van overmacht omvatten onder meer, maar niet enkel;

- ▶ natuurrampen, oorlog, sabotage, onlusten, opstand, militaire of guerrilla-actie, terrorisme, embargo, stakingen, explosies, brand, extreme weersomstandigheden (zoals hagel-of blikseminslag).
- ▶ Bindende verplichtingen opgelegd door de overheid.
- ▶ Onbeschikbaarheid van het elektriciteitsnetwerk of ongebruikelijke voltages op het elektriciteitsnetwerk buiten de controle van IZEN, alsook al het falen van uitrustingen niet gebruikt door IZEN en buiten haar controle en/of schuld.
- ▶ Toegenomen schaduw door bijvoorbeeld groeiende planten, objecten, gebouwen, ... die zijn geplaatst na het eerste productiejaar. Schaduwobjecten worden in kaart gebracht bij inspectie en het effect van schaduw wordt berekend bij de offerte.

### **3.2 Werkuren en verplaatsingskosten**

De werkuren en verplaatsingskosten die voortvloeiend zijn aan de aanpassingen van het zonne-systeem zijn Exclusief vanaf het derde jaar. Met uitzondering van de werkuren van engineering die nodig zijn voor het opnieuw configureren van alle componenten, deze is inclusief in de prijs van de systeemgarantie. De monitoring valt buiten de systeemgarantie.

### **3.3 Aanpassingen door derden**

De systeemgarantie vervalt als een andere partij dan IZEN de zonne-installatie heeft gewijzigd, verwijderd of heeft gerepareerd.

### **3.4 Kennisgeving**

Vanaf keuringsdatum zal de zonne-installatie worden opgevolgd door IZEN, voor de komende 20 jaar. Onze service afdeling ontvangt automatisch een melding als er iets mis loopt. De klant zal verwittigen worden van de te ondernemen actie.

## **4. OVERDRAAGBAARHEID**

Deze systeemgarantie is alleen van toepassing op de klant die de overeenkomst heeft getekend. De rechten van de klant onder deze systeemgarantie worden niet automatisch overgedragen aan de persoon die het product koopt.

## **5. AFSLUITBAARHEID**

De systeemgarantie kan enkel afgesloten worden op het ogenblik van aankoop de zonne-installatie of tot max. 1 jaar na indienstelling.

## **6. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

Op deze systeemgarantie is het toepasselijk recht en de bevoegde rechter van toepassing, zoals in de Algemene Voorwaarden.

## 7. VOORBEELD

VOORBEELD PRODUCTSPECIFICATIES	
Type module	
Aantal modules	
Type omvormer	
Serienummer omvormer	
Datum Keuring	
Factuurnummer	

20 JAAR KWH GARANTIE			
jaar 1	3240	kWh	100%
jaar 2	3142,8	kWh	99%
jaar 3	3142,8	kWh	98%
jaar 4	3142,8	kWh	97%
jaar 5	3110,4	kWh	96%
jaar 6	3078	kWh	95%
jaar 7	3045,6	kWh	94%
jaar 8	3013,2	kWh	93%
jaar 9	2980,8	kWh	92%
jaar 10	2948,4	kWh	91%
jaar 11	2916	kWh	90%
jaar 12	2883,6	kWh	89%
jaar 13	2851,2	kWh	88%
jaar 14	2818,8	kWh	87%
jaar 15	2786,4	kWh	86%
jaar 16	2754	kWh	85%
jaar 17	2721,6	kWh	84%
jaar 18	2689,2	kWh	83%
jaar 19	2656,8	kWh	82%
jaar 20	2624,4	kWh	81%