

WAT NA INSTALLATIE?

Beste klant,

PROFICIAT, zonet werd jouw zonne-installatie afgewerkt en kan je weldra genieten van je hernieuwbare energie! We herhalen nog even de laatste stappen in het proces. Deze kan je ook via de QR-code nalezen.



SCAN DE QR-CODE

KEURING



- De elektricien heeft jouw **elektrisch schema** achter gelaten in drievoud. **Hou dit goed bij! Dit dien je af te geven aan de keurder.** Ben je dit kwijt of heb je dit niet ontvangen, stuur dan een mail naar keuring@izen.be
- De keuring dient te gebeuren door een onafhankelijk keuringsbedrijf. IZEN werkt hiervoor samen met BTV. (www.btvcontrol.be) BTV zal zelf contact met je opnemen om een afspraak in te plannen
- **LET OP:** Je hele elektrische installatie zal worden gekeurd en dus niet alleen het zonnestelsel. Laat, in geval van twijfel, zeker de aarding uitmeten vóór de keurder langskomt. Deze dient onder de 30 Ohm te zijn.

- ➔ **De keuring is positief?** – Goed nieuws! Je zonnestelsel kan in werking treden.
- ➔ **Er is een afkeuring op het zonnestelsel?** – IZEN zal deze zo snel mogelijk komen oplossen. De herkeuring zal gebeuren op kosten van IZEN.
- ➔ **Er is een afkeuring op je huishoudelijke elektrische installatie?** – Je neemt contact met een elektricien om deze op te lossen en zorgt opnieuw voor een herkeuring. Je licht IZEN in over de goedkeuring.

AANMELDING



- **Na de keuring ontvang je van IZEN een handleiding om je zonnestelsel aan te melden** bij de netbeheerder. Voor Vlaanderen meld je aan bij Fluvius: <https://mijnpostcode.fluvius.be/?lang=nl&applicatie=lokale-productie-melden>
- **LET OP:** de aanmelding dient te gebeuren binnen de 30 dagen na keuring.

FACTURATIE



- Na een positieve keuring ontvang je de factuur. (Check zeker ook je spam folder)

CHECK DE ACHTERKANT
VOOR DE VOLGENDE STAPPEN!



MONITORING



- Werd er een **hybride installatie, met batterij** geplaatst? Dan heeft de techniker een account aangemaakt op **Solis Cloud**. Je ontvangt straks een automatische mail van Solis. Gelieve via de link in die mail het account te finaliseren. Heb je deze niet ontvangen? Vraag het even na via planning@izen.be.
- **Niet hybride installaties** worden opgevolgd via onze eigen **IZEN monitoring**. De collega's van planning installatie sturen jou binnenkort jouw persoonlijke link via mail door.

PREMIE



- **Premie zonnepanelen:** alle info voor de aanvraag van een premie vind je hier: www.fluvius.be/nl/thema/premies/premies-voor-huishoudelijke-klanten/premie-zonnepanelen
- **Premie batterij:** alle info voor de aanvraag van een premie vind je via de Vlaamse overheid: www.vlaanderen.be/premie-voor-de-aankoop-of-leasing-van-een-thuisbatterij-voor-zelf-opgewekte-energie
- Kom je in aanmerking voor een premie? Contacteer ons via info@izen.be om de nodige documenten te ontvangen.
- Voor extra info omtrent de gangbare premies, maar ook tips en tricks om zuinig om te gaan met jouw energie, verwijzen wij je graag door naar www.energiesparen.be

NUTTIGE GEGEVENS



- **Service:** service@izen.be of 014/55.83.18
- **Facturatie:** faturatie@izen.be of 014/55.83.13
- **Keuring:** keuring@izen.be of 014/55.83.74
- **Planning installatie:** planning@izen.be of 014/55.83.74
- **Aanmelding:** aanmelding@izen.be of 014/55.83.19
- **Verkoop:** verkoop@izen.be of 014/55.83.16
- Je kan ons bereiken van maandag tot donderdag van 8u-12u en van 12u45-17u en op vrijdag van 8u-12u en van 12u45-15u45.

Het ganse IZEN-team wenst je veel succes met je zonnestelsel en héél veel zonnige dagen!