GEBRUIKERSHANDLEIDING IZEN FLOWBUDDY

VERSIE 30/6/2022

01. INLOGGEN:

Het gebruikersdashboard van de IZEN Flowbuddy kan je gebruiken:

- zowel op PC, laptop, tablet als smartphone.
- zowel in een websitetoepassing als in een App.
- 1) Voor de websitetoepassing gebruik je de website: <u>https://izen-flowbuddy.be/</u>
- 2) De App kan je downloaden in de App-store. (let op: wanneer je de App zoekt, typ je Flowbuddy als één woord zonder spatie)



IZEN - 100% slimme energie

Als je de App of de website opent, kan je inloggen met jouw gebruikersnaam en paswoord. Na de installatie van uw IZEN Flowbuddy toestel, zal je van IZEN een activeringsemail ontvangen in uw mailbox met jouw gebruikersnaam en wachtwoord. Als je deze e-mail niet ontvangen hebt, gelieve ook jouw spam/junk/ongewenste mail-folder te bekijken. Met deze gegevens kan je inloggen.

In augustus zal het ook mogelijk zijn uw wachtwoord te wijzigen of opnieuw aan te vragen wanneer je dat vergeten bent.

Foutmelding:

Als je bij het openen van de App of weblink een foutmelding krijgt, zoals vb. onderstaande, heeft dit te maken met de beveiligingsinstellingen van uw firewall of (bedrijfs)wifi(netwerk).

Error loading page

Domain: undefined Error Code: 3 Description: SSL error: The certificate authority is not trusted

Enkele mogelijke oplossingen:

- Firewall minder streng zetten
- Wifi afzetten en 4G gebruiken

02. ALGEMEEN:

Als je succesvol ingelogd bent, kom je op volgend scherm:

Buddy			Profiel ~
 Overzicht Energiestromen Mijn installatie instellingen 	Mijn energie Gegevens tot 07 jun. 12:15 Opwekking naar SkWh Opwekking Opwekking Dpwe	Verbruik van 6,52kWh Verbruik	Deze maand Sinds start Net: 56% 3,67KWh Zonnepanelen: 44% 2,86KWh Batterij: 0% 0KWh
Nederlands	Vermogens Gegevens op 07 jun. 12:25	Mijn laadpaal	

Links onderaan het scherm kan je de taal wijzigen. Er zijn drie verschillende talen beschikbaar: Nederlands, Frans, Engels.

1.2 PROFIEL

Rechts bovenaan vind je de knop 'profiel'. Onder deze knop kan je volgende zaken terug vinden:

- de contactgegevens van IZEN
- deze gebruikershandleiding
- kan je afmelden

1.3 TABBLADEN

1.3.1 TABBLAD OVERZICHT

Het tabblad 'overzicht' heeft als doel om je een inzicht te geven in de twee belangrijkste energiestromen, namelijk de opwekking en het verbruik van elektriciteit.



- 1) Sinds start: dit geeft het totaal van de waardes sinds de start van de metingen.
- 2) Deze maand: dit geeft het totaal van de waardes van deze maand. Let op, dit is geen volledige maand.

Gegevens tot 07 jun. 13:15

 Vandaag: dit geeft het totaal van de waardes van de huidige dag tot aan de tijdsstempel in de linkerbovenhoek. Mijn energie

Als je de info over een andere tijdsperiode (bijvoorbeeld gisteren) wenst te zien kan dat in de grafieken die verder aan bod komen bij de staafdiagrammen of onder het tabblad

'Energiestromen'.

Tijdsstempel: Mijn energie Gegevens tot 07 jun. 13:15

Alle data worden regelmatig opgehaald en ge-update. Indien je geen vaste internetkabel gekoppeld hebt met de Flowbuddy en niet gekozen hebt voor de optie real-time monitoring, dan zal de data verstuurd worden via de SIM-kaart die in de Flowbuddy zit.

Via de SIM-kaart worden de cijfers 4 keer per dag opgehaald en ge-update, met bijkomend 2 extra momenten, met name de eerste twee keer dat je die dag inlogt. Dus de eerste twee keer wanneer je inlogt, zullen de cijfers zich automatisch updaten tot aan het recentste kwartier. Deze update kan wel +/- 2 minuten duren.

OPTIE real-time monitoring via LAN-kabel (vast internet)

Deze optie werkt enkel wanneer de Flowbuddy gekoppeld is met een vaste internetkabel en is niet mogelijk via WIFI.

- De grafieken worden telkens bij opening van de website of App ge-update tot het meest recente kwartier. Deze update kan wel +/- 2 minuten duren
- Het vermogensoverzicht in tabblad 'overzicht' (figuur met bewegende pijltjes) wordt continu ge-update
- In het tabblad 'Energiestromen' kan je bij 'vermogens' een gewenste energiestroom selecteren en die real-time bekijken door te drukken op de knop 'real time activeren' Het geselecteerde vermogen wordt dan op secondenbasis gevisualiseerd over een periode van maximum 2 minuten.

DE TAARTGRAFIEKEN GEVEN HET VOLGENDE WEER:

OPWEKKING

De totale hoeveelheid elektriciteit die door jouw zonnepanelen is geproduceerd, vind je in het midden van de taart in de eenheid kWh (1 kWh = 1000 Wh).

Waar deze totale opwekking naartoe gegaan is, vind je rechts van de taartdiagram.



- NAAR HET NET = INJECTIE, zowel in absolute waarde (kWh) als percentage van de totale opwekking
- NAAR DE VERBRUIKERS IN DE WONING = ZELFVERBRUIK, zowel in absolute waarde (kWh) als in percentage. Dit is de hoeveelheid energie die rechtstreeks van de

zonnepanelen naar uw verbruikers gegaan is, dus niet vanuit de batterij. Het gaat hier dus over de stroom die op hetzelfde moment zowel opgewekt als verbruikt wordt. Dit wordt soms ook 'direct verbruik' genoemd, maar noemen wij verder 'zelfverbruik', het verbruik dat u zelf heeft opgenomen uit de zonnepanelen zonder gebruik te maken van het net of een batterij.

 NAAR DE BATTERIJ = LADEN VAN DE BATTERIJ. Dit is natuurlijk enkel van toepassing als u een batterij heeft. Als u geen batterij heeft, zal deze waarde steeds op nul blijven staan. Het percentage dat hier vermeld wordt, zegt hoeveel procent van de totaal opgewekte energie in de batterij geladen is voor de geselecteerde tijdsperiode (vandaag, deze maand, sinds start). Dit percentage zegt dus niets over de laadstatus (voor hoeveel procent de batterij opgeladen is) van de batterij. Dit laatste vind je terug bij 'vermogens'. Het laden van de batterij geeft aan hoeveel elektriciteit je op het net geïnjecteerd zou hebben als je geen batterijsysteem zou hebben.

VERBRUIK

De totale hoeveelheid elektriciteit die jouw woning heeft verbruikt, vind je in het midden van de taart in de eenheid kWh (1 kWh = 1000 Wh).

Waar dit totale verbruik vandaan komt, vind je rechts van de taartdiagram.



- VANUIT HET NET = AFNAME VAN HET NET, zowel in absolute waarde (kWh) als percentage van het totaal
- VAN DE ZONNEPANELEN = ZELFVERBRUIK, zowel in absolute waarde (kWh) als in percentage. Dit is de hoeveelheid energie die rechtstreeks van de zonnepanelen naar uw verbruikers gegaan is, dus niet vanuit de batterij. Het gaat hier dus over de stroom die op hetzelfde moment zowel opgewekt als verbruikt wordt. Dit wordt soms ook 'direct verbruik' genoemd, maar noemen wij verder 'zelfverbruik', het verbruik dat u zelf heeft opgenomen uit de zonnepanelen zonder gebruik te maken van het net of een batterij. Dit getal in absolute waarde komt overeen met het zelfverbruik bij de opwekking. Het percentage is echter anders omdat het totaal van het verbruik en het totaal van de opwekking niet gelijk zal zijn.

 VAN DE BATTERIJ = ONTLADEN VAN DE BATTERIJ. Dit is natuurlijk enkel van toepassing als u een batterij heeft. Als u geen batterij heeft, zal deze waarde steeds op nul blijven staan. Het percentage dat hier vermeld wordt, zegt hoeveel procent van de totaal verbruikte energie uit de batterij ontladen is voor de geselecteerde tijdsperiode (vandaag, deze maand, sinds start). Dit percentage zegt dus niets over de laadstatus (voor hoeveel procent de batterij opgeladen is) van de batterij. Dit laatste vind je terug bij 'vermogens'. Het ontladen van de batterij geeft aan hoeveel elektriciteit je van het net zou hebben genomen als je geen batterijsysteem zou hebben.

DE STAAFGRAFIEKEN GEVEN HET VOLGENDE WEER:

Deze geven dezelfde info als de taartgrafieken, maar op een andere manier en voor een andere tijdsperiode.



Met volgende twee knoppen kan je kiezen tussen de visualisatie van de opwekking of het verbruik:



Je kan kiezen tussen de visualisatie van de totalen of de details. De details geven aan waar de opgewekte elektriciteit naar toe gegaan is en de waar de verbruikte elektriciteit vandaan komt.



De tijdsperiode geeft een keuze tussen: laatste week, maand, jaar of het totaal. Indien je andere weken, maanden of jaar wenst te zien, kan dat onder het tabblad 'Energiestromen'.



Wanneer je met de muiscursor op een balk gaat staan, of bij smartphone met jouw vinger de balk aanduidt, verschijnt een pop-up met de exacte waarde.



DE VERMOGENS:

Het vermogensbeeld geeft je een beeld van de energiestromen op één specifiek moment (zie tijdsstempel) of real time (als je deze optie en een vaste internetkabel gekoppeld hebt).



De pijltjes geven de richting van energiestroom aan. Als er geen pijl staat, is er op dat moment geen energiestroom.

Ook het 'state-of-charge' of het laadniveau van de batterij wordt hier weergeven als een percentage.

OPWEKKING EN VERBRUIK

Naast het momentoverzicht van de vermogens, kan je een aantal vermogens ook terugvinden onderaan het overzichtstabblad bij de grafiek 'opwekking en verbruik'.



De gevisualiseerde vermogens zijn:

- Opwekking: is de totale opwekking, ook de som van alle zonne-installaties die gekoppeld zijn aan de Flowbuddy
- Zelfverbruik: is het gedeelte van het verbruik dat opgevangen wordt door de zonnepanelen op hetzelfde moment
- Totaal verbruik: is het totale verbruik van de woning

- Batterij laden: geeft de vermogens weer waarmee de batterij geladen wordt.
- Batterij ontladen: geeft de vermogens weer waarmee de batterij ontladen wordt

Het vermogen van de zonnepanelen is gelimiteerd op het vermogen van de omvormer.

Het vermogen van de batterijen is gelimiteerd op het vermogen van de omvormer én van de batterijen.

Er is een keuzeveld, nachtelijke uren tonen. Dit is vooral handig op een smal en klein scherm van een smartphone.

Nachtelijke uren tonen

Je kan zelf een gewenste dag selecteren:



Je kan kiezen welke vermogens je wilt zien door die aan of uit te vinken (of te doorstrepen):



DE LAADPAAL:

Hier krijg je een samenvatting van het actuele vermogens waarmee de wagen aan het laden is en de hoeveel elektriciteit er vandaag al in uw wagen geladen is. Meer gedetailleerde cijfers en overzichten, vind je in het tabblad 'Energiestromen'.



1.3.2 TABBLAD ENERGIESTROMEN

In het tabblad 'Energiestromen' worden alle gemeten en berekende energiestromen weergeven, zowel in hoeveelheden energie als in vermogen.

Je kan één gewenste energiestroom selecteren en visualiseren of er voor kiezen om meerdere energiestromen naast elkaar te visualiseren.



Als je met de muiscursor (laptop) of vinger (touchscreen) op een balk gaat staan, verschijnt een pop-up met de waardes.



Het is mogelijk om de data te visualiseren voor verschillende tijdseenheden:



En je kan eenvoudig navigeren naar voorgaande of volgende periodes met de pijltjesknoppen:



Daarenboven is een CSV export naar Excell mogelijk via de 'exporteren' knop. Op die manier kan je zelf verder aan de slag met de gegevens.



Bij de vermogensgrafiek kan je een specifieke dag kiezen



Voor de gebruikers die gekozen hebben voor de optie 'real time' visualisatie en de Flowbuddy verbonden hebben met een vaste internetkabel, is er ook de mogelijkheid om te kiezen voor een 'real time vermogensvisualisatie' van de geselecteerde energiestromen.

Realtime activeren

Het geselecteerde vermogen wordt dan op secondenbasis gevisualiseerd over een periode van maximum 2 minuten.

1.3.3 TABBLAD MIJN INSTALLATIE

Onder het tabblad 'Mijn installatie' vind je een overzicht van alle gekoppelde apparaten of meters die uitgelezen worden.

88 Overzicht	Mijn installatie			
Same Section	Туре	Serienummer	Details	
 Mijn installatie Instellingen 	Thuisbatterij 9,12 kWh	1031030223090309		
	Laadpaal	ACE0193944		
	Net	1SAG3100403324		
	PV hybride omvormer 4,6 KW	1031030223090309	Oriëntatie: undefined° H Wattpiek: 5,48kWp	Helling: undefined°
	PV solar omvormer 4,4 KW		Oriëntatie: undefined° H Wattpiek: 5,11kWp	Helling: undefined°

1.3.4 TABBLAD INSTELLINGEN

De IZEN Flowbuddy geeft niet alleen inzicht door middel van visualisaties, het laat ook toe om bepaalde toestellen te sturen. Deze sturingen staan onder het tabblad 'Instellingen'. Let op! Deze sturingen zijn optioneel en betalend.

De eerste twee functionaliteiten zijn:

- 1) Sturing laadpaal
- 2) Capaciteitstarief (is voorzien tegen eind 2022 wanneer het capaciteitstarief in voegen treedt)

Dit zal in de toekomst verder uitgebreid worden met extra functionaliteiten.

STURING LAADPAAL

Je hebt de keuze tussen 4 laadpaalinstellingen die je ten allen tijde kan veranderen. Vergeet niet om na de selectie op volgende knop te drukken:

Alle instellingen opslaan

Laadsnelheid laadpaal

U kan zelf bepalen op welke manier uw wagen wordt geladen.

O Enkel met overschot zonne-energie

🔿 Traag

Zo snel mogelijk

O Zelf gekozen vermogen

Enkel met overschot zonne-energie

Deze selectie geeft geen garantie dat er effectief geladen wordt. De wagen wordt enkel geladen met zonne-energie die anders op het net zou geïnjecteerd worden voor zover dit minstens 6A (= +/- 1,4 KW vermogen) is. Dit is de minimale stroom die de wagen nodig heeft om te kunnen laden. Het laadvermogen varieert met het beschikbare zonneenergievermogen. Er zal geen elektriciteit genomen worden van het net of een thuisbatterij. De laadsessie zal pas starten als de thuisbatterij 100% vol is.

Enkel met overschot zonne-energie

Traag

O Zo snel mogelijk

O Zelf gekozen vermogen

Traag

Deze selectie geeft garantie dat er effectief zal geladen worden, behalve wanneer het totale verbruik in de woning het maximum zou overschrijden en de hoofdzekering zou uitschakelen (= bescherming dynamic load balancing). Er wordt geladen aan 6A (= +/- 1,4 KW) Mogelijks is het nodig om gedurende een korte tijd (+/- 1 minuut) een hoger vermogen te voorzien om het laden te kunnen laten starten. Het vermogen kan geleverd worden door de zonnepanelen, de thuisbatterij, het net of een combinatie.

Enkel met overschot zonne-energie

O Traag

O Zo snel mogelijk

O Zelf gekozen vermogen

Zo snel mogelijk

Deze selectie geeft garantie dat er effectief zal geladen worden, behalve wanneer het totale verbruik in de woning het maximum zou overschrijden en de hoofdzekering zou uitschakelen (= bescherming dynamic load balancing). De laadpaal geeft het maximale vermogen vrij, maar het effectieve laadvermogen wordt ook bepaald door type wagen en andere factoren. Het vermogen kan geleverd worden door de zonnepanelen, de thuisbatterij, het net of een combinatie.

O Enkel met overschot zonne-energie

kW

- Traag
- O Zo snel mogelijk
- O Zelf gekozen vermogen

6,25

Zelf gekozen vermogen

Deze selectie geeft garantie dat er effectief zal geladen worden, behalve wanneer het totale verbruik in de woning het maximum zou overschrijden en de hoofdzekering zou uitschakelen (= bescherming dynamic load balancing). De laadpaal geeft het zelf gekozen vermogen vrij, maar het effectieve laadvermogen wordt ook bepaald door type wagen en andere factoren. Het vermogen kan geleverd worden door de zonnepanelen, de thuisbatterij, het net of een combinatie.

STURING CAPACITEITSTARIEF

Dit is een extra sturingsfunctionaliteit die tegen eind 2022 wordt voorzien onder de vorm van een extra (betalende) optie.

TEASER:

Capaciteitstarief

Beperk uw piekvermogen en betaal minder. Stel hier het na te streven gemiddelde piekvermogen over 15 minuten in. De verbruikspieken kunnen enkel beïnvloed worden door de apparaten die met de EMS oplossing gekoppeld zijn. Apparaten die niet aangesloten zijn, kunnen niet onder controle gehouden worden en het verbruik van deze niet aangesloten apparaten kan mogelijks al hoger liggen dat de ingestelde gewenste verbruikspiek.

Deze functie is momenteel niet actief op uw toestel. Contacteer uw installateur voor meer informatie over de mogelijkheden en prijzen.

Deze handleiding zal regelmatig ge-update worden.

Veel plezier met uw IZEN Flowbuddy!